

Lathund - grunderna HSB Köhantering 2.0

- ✓ Köhantering 2.0 är ett system där du själv gör allt som rör parkeringsplatser, garage, köer, byten och prenumerationer.
- ✓ Systemet är smart, men inte tankeläsande. Det gissar inte, tolkar inte mellan raderna och känner inte av om du "egentligen inte menade att klicka just där".
- ✓ Inget händer av sig självt.
- ✓ Inget görs automatiskt åt dig.
- ✓ Det som gäller är helt enkelt: det du klickar på är det som gäller.
- ✓ Föreningen tillåter bara en plats/garage per lägenhet.
- ✓ Om du vill säga upp ditt avtal gör du det under Min Bostad – Mina Avtal.
- ✓ Det är aldrig fel att ställa sig i kö. Att samla ködagar är viktigt inför framtiden.



Steg 1 – Börja med att logga in

Logga in på mitthsb.hsb.se

Du kan använda BankID eller användarnamn och lösenord.

Det spelar ingen roll vilket – båda fungerar lika bra.

Se till att du har en korrekt e-postadress registrerad. Om inte gäller - mitt [mitthsb.hsb.se/Mina Sidor/Min Profil/Kontaktuppgifter](https://mitthsb.hsb.se/MinaSidor/MinProfil/Kontaktuppgifter)

All viktig information skickas dit.

Steg 2 – Vad kan du göra i Köhanteringen

I systemet kan du göra fyra olika saker:

- söka en ledig plats utan att du står i kö
- ställa dig i valfri kö för att samla kötid
- byta ditt garage eller nuvarande p-plats
- prenumerera för att få information när ett eller flera objekt som du är intresserad av blir lediga.

De är fyra olika saker. De betyder inte samma sak. Vi rekommenderar dig omgående att ställa dig i en eller flera köer.

Steg 3 – Att söka en ledig plats (intresseanmälan).

När du själv ser i systemet eller får notis om en ledig p-plats eller ett garage kan du göra en intresseanmälan.

Glöm inte bocka för ”byte” om du har en plats att byta med.

Det betyder: du säger ”jag kan vara intresserad av den här platsen”.

Fram till sista ansökningsdag kan du:

- Läs informationen om platsen (garage eller parkeringsplats) och ta dig tid att i lugn och ro se om den passar dig och bilen. Ta kontakt med FK för visning.
- Bestämmer du dig efteråt att du vill ha platsen – gör ingenting med intresseanmälan
- Ångrar du dig – ta bort intresseanmälan innan sista datum för ansökningsdagen
- Står du i kö så händer ingenting med dina ködagar

När sista ansökningsdag har passerat händer detta: om du står kvar och systemet ger platsen till dig, skapas ett avtal automatiskt 😊.

Steg 4 – Kö (för framtiden)

Om det inte finns någon ledig plats kan du ställa dig i valfri kö.

Att stå i kö betyder:

- du samlar kötid (stor fördel)
- du prenumerera på alla platserna i kön - du kan klicka ur *Prenumerera på Alla* och välja vilka objekt du vill prenumerera på. **När en plats blir ledig måste du ändå själv gå in och göra en intresseanmälan.**

Att stå i kö räcker alltså inte.

Steg 5 – Prenumeration (bara information)

Prenumeration betyder att du får ett meddelande på din registrerade e-postadress när något i kön blir ledigt/dom objekt du har valt ut.

Det betyder inte:

- att du har förtur
- att du automatiskt får platsen

Du måste alltid logga in och göra en intresseanmälan

Steg 6 – Det viktigaste att komma ihåg

- Systemet tolkar klick som ett aktivt val
- Missar du sista ansökningsdag kan avtal uppstå
- Ingen tilldelning sker i förtid
- Systemet gissar inte vad du menade

FAQ - om systemets olika funktioner.

Kan jag logga in med användarnamn och lösenord på Mitt HSB?

Användarnamn och lösenord fungerar bra. Det är dock viktigt att du har en korrekt registrerad e-postadress, eftersom information om lediga platser och tilldelningar skickas dit.

Sammanfattning – BankID är valfritt – e-post är avgörande.

Jag är medlem i föreningen – hur ansöker jag om en p-plats eller ett garage?

Som medlem hanterar du själv dina ärenden för p-platser och garage via Mitt HSB. Där kan du se lediga platser, göra intresseanmälningar, ställa dig i kö, byta plats och prenumerera på objekt. Alla medlemmar behandlas lika i kön, oavsett när man gick med i föreningen.

Sammanfattning - Medlem = allt hanteras digitalt via Mitt HSB.

Vad innebär en intresseanmälan?

En intresseanmälan innebär att du anmäler ditt intresse för en ledig p-plats eller ett garage. Du kan ta del av informationen om p-platsen/garaget, fundera och vid behov ta bort din intresseanmälan fram till sista ansökningsdag. Innan du skickar in din anmälan behöver du läsa igenom och godkänna avtalet. Tilldelning sker först efter sista ansökningsdag. Du får en notis om du fått platsen eller inte.

Sammanfattning - Intresseanmälan = möjlighet att titta och ångra dig i tid.

Kan jag få platsen tilldelad innan sista ansökningsdag?

Nej. Systemet tilldelar aldrig platser i förtid – inte ens om du är ensam sökande.

Sammanfattning - Tilldelning sker alltid efter sista ansökningsdag.

Vad händer om jag missar att ta bort min intresseanmälan i tid?

Om du står kvar med en intresseanmälan när sista ansökningsdag passerat och blir tilldelad platsen, **uppstår ett bindande avtal automatiskt**. Efter tilldelning gäller uppsägning enligt avtal – inte ånger.

Sammanfattning - Missad borttagning = bindande avtal.

Vad innebär det att ställa sig i kö?

Att stå i kö innebär att du samlar kötid inför framtida tilldelning, till exempel av ett garage. Kötiden påverkar din prioritet men ger ingen garanti för tilldelning. När du anmäler dig till en kö börjar systemet automatiskt prenumerera på samtliga objekt i den kön. Du kan dock stänga av detta och i stället välja att endast prenumerera på de objekt du själv väljer. Endast en person per hushåll kan stå i respektive kö.

Sammanfattning - Kö = samla kötid för framtiden.

En plats blir ledig. Räcker det med att stå i kö ?

Nej. När en plats blir ledig måste du aktivt göra en intresseanmälan för att kunna bli tilldelad.

Sammanfattning - Kö kräver aktiv handling vid ledig plats.

Vad innebär att prenumerera på objekt?

Prenumeration innebär att du får notiser när platser blir lediga för de köer/objekt du har valt att prenumerera på. Det ger ingen förtur i kön.

Sammanfattning - Prenumeration = information, inte tilldelning.

Kan jag byta p-plats med en annan medlem?

Nej. Privata byten är inte tillåtna.

Byte kan endast ske via HSB Köhantering, i samband med intresseanmälan på en ledig plats, och endast om föreningens regler tillåter det.

Sammanfattning - Byte måste ske via systemet – inte privat.

Kan jag göra flera saker parallellt?

Ja. Du kan samtidigt:
göra en intresseanmälan på en ledig p-plats stå i kö för garage prenumerera på andra objekt. Dessa påverkar inte varandra.

Sammanfattning - Söka nu, köa inför framtiden och bevaka annat – samtidigt.

Vad ansvarar jag själv för?

Du ansvarar själv för att:

- läsa information och villkor
- kontrollera sista ansökningsdag
- ta bort intresseanmälan i tid om du ångrar dig
- ha korrekt e-postadress registrerad

Systemet gör inga manuella bedömningar.

Sammanfattning - Du ansvarar själv för dina val i systemet.

Vanliga missförstånd

- "Jag gjorde bara en intresseanmälan" → kan bli bindande
- "Jag var ensam sökande" → ingen tilldelning före sista ansökningsdag
- "En dag för sent spelar ingen roll" → avtal uppstår
- "Prenumeration ger förtur" → gör det inte
- "Jag kan byta privat" → inte tillåtet
- "Systemet ser om jag klickat fel" → gör det inte

