

FRÅGOR OCH SVAR UNDER HISSRENOVERINGEN

Varför delar inte PostNord ut posten?

S: Det är PostNord (transportören) som meddelat att de inte kan dela ut post till respektive brevlåda under byggtiden det är inte föreningens val. De följer lagar och föreskrifter som de har.

De kan finnas möjlighet till dispens hos PostNord

Medlemmar som har hemtjänst eller kan uppvisa läkarintyg som styrker att de inte själva kan ta sig till PostNords tillfälliga utlämningsställe på Hammarbacken kan ansöka om dispens hos PostNord, Kontakta Linus Geijer, telefon 076-125 24 83.

Vad händer om jag får ett paket?

S: Då får man en avi och hämta ut det på närmaste postutlämningsbud.

Vad händer med de andra postutdelarna som t ex Citymail?

S: De andra postutdelarfirmorna skickas till PostNord som delar ut detta.

Hur gör jag om jag vill ha posten i min brevlåda?

S: Alternativ 1: Lämna in en fullmakt till Fastighetskontoret tar då emot och delar ut din post en gång i veckan på fredagar.

S: Alternativ 2: Har du hemtjänst eller läkarintyg? Ansök om dispens hos PostNord.

Vad händer om jag inte lämnar in en fullmakt?

S: Då får du hämta posten själv på PostNord brevbärarkontor på Hammarbacken 4 B.

Öppettider: måndag–fredag kl. 8.30–9.30 och 16.00–18.00.

Kan någon annan person hämta min post på PostNord brevbärarkontor?

S: Ja, om du skriver en fullmakt till en anhörig eller annan person som du har förtroende för att hämta dennes post. Om flera grannar kommer överens kan en och samma person, med stöd av fullmakter hämta post åt flera hushåll samtidigt på PostNords kontor på Hammarbacken.

Kan inte hissfirman ändra tiden för min adress?

S: Tyvärr har de inte möjlighet att anpassa tidsplanen utifrån enskilda boendes individuella omständigheter, då projektet är omfattande och berör hela fastigheten samt är planerat utifrån tekniska och entreprenadmässiga förutsättningar.

Är inte föreningen skyldig att skaffa ett nytt boende under tiden renoveringen pågår?

S: Föreningen är enligt bostadsrättslagen skyldig att underhålla och säkerställa fastighetens funktion, vilket inkluderar hissarna. Vid planerade och nödvändiga underhållsåtgärder kan tillfälliga begränsningar i nyttjandet av lägenheten uppstå, utan att föreningen därmed har skyldighet att tillhandahålla eller bekosta alternativa boendelösningar.